

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN UJIAN SIDANG AKHIR KARYA TULIS ILMIAH .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3.1 Tujuan Umum .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3.2 Tujuan Khusus .....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>1.4.1 Bagi Ilmu Pengetahuan .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4.2 Bagi Program Pemerintah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4.3 Bagi Rumah Sakit .....</b>	<b>5</b>
<b>1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Landasan Teori .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.1 Konsep Rekam Medis.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.2 Beban Kerja.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.3 Kebutuhan Tenaga Kerja .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.4 Perencanaan Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.5 Tujuan Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.6 Fungsi Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.7 Tinjauan Umum Pelayanan Rawat Jalan.....</b>	<b>9</b>

2.2	Hasil Penelitian Lain.....	15
2.3	Kerangka Berfikir.....	19
2.4	Kerangka Konsep .....	20
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>		<b>21</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	21
3.2	Metode Penelitian .....	21
3.3	Populasi dan Sampel.....	21
3.3.1	Populasi.....	21
3.3.2	Sampel .....	21
3.4	Definisi Operasional Variable. ....	22
3.5	Instrument pengumpulan data: .....	23
3.5.1	Observasi .....	23
3.5.2	Wawancara.....	23
3.5.3	Studi Kepustakaan .....	23
3.6	Teknik Analisa Data .....	23
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>24</b>
4.1	Profil Lokasi Penelitian .....	24
4.1.1	Sejarah Rumah Sakit Airan Raya Lampung .....	24
4.1.2	Visi Rumah Sakit Airan Raya .....	24
4.1.3	Misi RS Airan Raya .....	24
4.1.4	Struktur Organisasi .....	25
4.1.5	Jenis Pelayanan Instalasi Rawat Jalan di RS Airan Raya.....	25
	Pelayanan poliklinik spesialis di RS Airan Raya terdiri dari .....	25
4.2	Hasil Penelitian .....	26
4.2.1	Standar Prosedur Operasional (SPO) di Tempat Penerimaan Pasien Rawat Jalan.....	26
4.2.2	Menghitung Kebutuhan Sumber Daya Manusia di Bagian Tempat Penerimaan Pasien Rawat Jalan RS Airan Raya.....	27
4.2.3	Faktor-faktor yang menghambat pekerjaan di tempat pelayanan Pasien rawat jalan.....	31
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>		<b>33</b>
5.1	Standar Prosedur Operasional (SPO) Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Airan Raya Lampung.....	33
5.2	Hasil Perhitungan Akhir SDMK Menggunakan Metode ABK-Kes	34
5.3	Faktor – faktor yang menghambat pelayanan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Airan Raya. ....	36
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>38</b>

<b>6.1 Kesimpulan.....</b>	<b>38</b>
<b>6.2 Saran.....</b>	<b>38</b>
<b>Daftar Referensi.....</b>	<b>40</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>41</b>